

Algemene Voorwaarden

ROADTRIPP B.V.

GEDEPONEERD BIJ DE KVK ROTTERDAM: 69098956

HANDELSNAMEN: "ROADTRIPP" | "DE KOERS" | "ROADMAPP"

DEEL 1: ALGEMEEN

ALGEMENE BEPALINGEN

01 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: de partij die aan RoadTripp B.V. opdracht geeft en onder Opdrachtnemer: RoadTripp B.V.

02 Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan degene die rechtstreeks, of door tussenkomst van een derde, met RoadTripp B.V. een overeenkomst van opdracht strekkende tot het verlenen van diensten of producten is aangegaan (de "Overeenkomst").

03 Onder "Gebruiker" of "Professionele Gebruiker" wordt verstaan de professionele gebruiker, die werknemer of opdrachtnemer is van Opdrachtgever, en die ten behoeve van en namens Opdrachtgever gebruik maakt van de diensten of producten van RoadTripp B.V.

04 Onder "Eindgebruiker" of "je" dan wel "jou" wordt verstaan de werknemer of ander natuurlijk persoon die gebruik maakt van de diensten of producten van RoadTripp B.V.

05 RoadTripp B.V. behoudt zich het recht voor om

deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Op verzoek zal de laatste versie van de Voorwaarden worden toegezonden.

06 De Voorwaarden bestaan uit twee delen:

(a) Deel 1: Algemeen;

(b) Deel 2: Bijzondere bepalingen voor Software as a service (SAAS).

07 Ingeval van enige strijdigheid van bepalingen van een bijzonder deel met bepalingen uit het algemeen deel prevaleren de desbetreffende bepalingen van het bijzondere deel.

08 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden e.d. van Opdrachtgever zijn alleen van toepassing op de rechtsverhouding tussen RoadTripp B.V. en Opdrachtgever indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door RoadTripp B.V. zijn geaccepteerd.

TOEPASSELIJKHEID

09 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van RoadTripp B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 69098956.

10 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen RoadTripp B.V. en Opdrachtgever, alsmede op alle door RoadTripp B.V. gedane aanbiedingen en/of offertes, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

11 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden e.d. van Opdrachtgever zijn alleen van toepassing op de rechtsverhouding tussen RoadTripp B.V. en Opdrachtgever indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door RoadTripp B.V. zijn geaccepteerd.

12 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en RoadTripp B.V. waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

TOTSTANDKOMING, START EN DUUR OVEREENKOMST

13 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door RoadTripp B.V. en Opdrachtgever ondertekende offerte (opgesteld door RoadTripp B.V.) door RoadTripp B.V. retour is ontvangen, ofwel op het moment dat RoadTripp B.V. een opdrachtbevestiging van Opdrachtgever accepteert door ondertekening en retourzending hiervan of door andere expliciete bevestiging van acceptatie.

14 De offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan RoadTripp B.V. verstrekte informatie. De offerte of de opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

15 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet -getekend -retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn totstandgekomen onder

toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat RoadTripp B.V. op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

16 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

17 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling hiervan is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

PRIJS EN FACTURATIE

18 Het honorarium van RoadTripp B.V. is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

19 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is RoadTripp B.V. gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en RoadTripp B.V. hierover andere afspraken hebben gemaakt.

20 RoadTripp B.V. heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen op basis van een percentage gelijk aan het "indexcijfer cao-lonen (incl. bijz. beloningen) voor overige zakelijke

dienstverlening" zoals gepubliceerd door het CBS.

21 Het honorarium van RoadTripp B.V., zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en RoadTripp B.V. hierover andere afspraken hebben gemaakt.

22 Voorschotnota's welke bij de aanvang van een opdracht in rekening worden gebracht, worden verrekend met de laatste nota na het voltooiën van de werkzaamheden.

23 Tenzij anders door RoadTripp B.V. aangegeven luiden alle opgegeven prijzen en tarieven in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

BETALING

24 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum betalen.

25 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het totale offertebedrag, eventueel verrekend met meer- en/of minderwerk

26 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van RoadTripp

B.V. daartoe aanleiding geeft, is RoadTripp B.V. gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door RoadTripp B.V. te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is RoadTripp B.V. gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan RoadTripp B.V. uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

27 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119(a)

en 6:120 Burgerlijk Wetboek.

28 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die RoadTripp B.V. maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever, waaronder begrepen alle kosten als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

29 RoadTripp B.V. heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente te brengen.

30 Indien RoadTripp B.V. aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.

UITVOERING, MEERWERK EN ONDERAANNEMING

31 RoadTripp B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt.

32 RoadTripp B.V. kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

33 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met RoadTripp B.V. overeenstemming te hebben bereikt.

34 RoadTripp B.V. is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

35 RoadTripp B.V. zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. RoadTripp B.V. is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

36 Inschakeling van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van RoadTripp B.V. voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

37 Alle intellectuele vermogensrechten met betrekking tot producten en diensten en/of de eventuele aanpassingen en aanvullingen daarop berusten bij uitsluiting bij RoadTripp B.V., dan wel

diens toeleveranciers. Niets uit deze Voorwaarden en niets uit de Overeenkomst beoogt enige overdracht van een dergelijk recht aan Opdrachtgever te bewerkstelligen.

GEGEVENSGBRUIK EN GEHEIMHOUDING

38 RoadTripp B.V. is te allen tijde gerechtigd om kopieën van de door (toedoen van) Opdrachtgever ingevoerde data te bewaren en te gebruiken in niet tot geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen herleidbare vorm voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, waaronder mede begrepen de verdere ontwikkeling en kwaliteitsverbetering van producten en diensten van RoadTripp B.V.

39 RoadTripp B.V. zal, wanneer aan die derden ter uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verstrekt ten aanzien waarvan Opdrachtgever verantwoordelijke is, er voor zorgdragen dat deze derde de persoonsgegevens onder dezelfde (beveiligings)voorwaarden verwerkt als RoadTripp B.V. RoadTripp B.V. zal dat in een overeenkomst met die derden vastleggen.

40 RoadTripp B.V. kan - in sommige gevallen - in opdracht van Opdrachtgever gegevens van geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke

personen verwerken en kan mitsdien worden aangemerkt als "bewerker" in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Opdrachtgever verplicht RoadTripp B.V. in die hoedanigheid tot het nemen en ten uitvoer leggen van passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen met betrekking tot de door haar te verrichten verwerkingen. Opdrachtgever en RoadTripp B.V. zullen op aangeven van Opdrachtgever een bewerkersovereenkomst afsluiten als bedoeld in art. 14 lid 2 Wbp. Als er sprake is van SAAS dan worden deze maatregelen nader gespecificeerd zoals beschreven in Deel 2.

41 Opdrachtgever en RoadTripp B.V. zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een van beide partijen een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit

uit de aard van de informatie.

42 Opdrachtgever zal de door RoadTripp B.V. uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van RoadTripp B.V. uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de

opdracht.

43 RoadTripp B.V. en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

VERANTWOORDELIJKHEDEN

44 Elk der partijen wijst terzake van de uitvoering van de Overeenkomst een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan, die namens de desbetreffende partij de verantwoordelijkheid draagt voor de uitvoering van de voor die partij uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

45 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke RoadTripp B.V. overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

46 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan RoadTripp B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

47 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.

48 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden of door het te laat of te beperkt beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

49 Opdrachtgever zal er voor zorg dragen dat alle verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden, zoveel mogelijk worden opgelegd aan de Gebruikers die voor Opdrachtgever van diensten en/of producten van RoadTripp B.V. feitelijk gebruik maken.

AANSPRAKELIJKHEID

50 De bepalingen in dit artikel gelden ook voor Gebruiker en Eindgebruiker.

51 RoadTripp B.V. zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is RoadTripp B.V. voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

52 De aansprakelijkheid van RoadTripp B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de Overeenkomst betaalde prijs (exclusief BTW). Bij duurovereenkomsten wordt dit bedrag gelijk gesteld aan het totaal van de vergoedingen, die zijn betaald in de periode tot zes maanden voorafgaand aan het instellen van de vordering tot schadevergoeding door Opdrachtgever. In geen geval zal de vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 1.000.000,- per voorval.

53 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
(a) Aantoonbare redelijke kosten, die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van RoadTripp B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed, indien

de Overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan Opdrachtgever.

(b) Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade.

(c) Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

54 De totale aansprakelijkheid van RoadTripp B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- per voorval.

55 Aansprakelijkheid van RoadTripp B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

56 Buiten de in Deel 1, artikel 50, 51 en 52 genoemde gevallen rust op RoadTripp B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop de actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

57 Opdrachtgever vrijwaart RoadTripp B.V. en medewerkers van RoadTripp B.V. voor alle

aanspraken, die ontstaan ten gevolge van werkzaamheden, die voortvloeien uit een tussen hen gesloten Overeenkomst, in het bijzonder voor aanspraken van derden (waaronder begrepen de Gebruikers en Eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever gebruik maken van de dienstverlening van RoadTripp B.V.), behoudens indien sprake is van grove schuld of opzettelijke misdragingen aan de kant van RoadTripp B.V.

58 De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid van RoadTripp B.V. vervalt, indien de Opdrachtgever niet binnen een termijn van één jaar nadat Opdrachtgever bekend is geworden, respectievelijk bekend had kunnen zijn met het voorval, dat tot aansprakelijkheid leidt, RoadTripp B.V. daarvoor aansprakelijk heeft gesteld.

59 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Ten aanzien van RoadTripp B.V. wordt onder overmacht verstaan elke van RoadTripp B.V.' wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever

geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk en/of verbinding en/of gebruikte communicatiesystemen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, alsmede in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

60 Voor zover RoadTripp B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RoadTripp B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

61 De toepasselijkheid van de bepalingen als bedoeld in artikel 7:200 e.d. Burgerlijk Wetboek inzake huur op de Overeenkomst wordt – binnen de grenzen van de wet - door partijen nadrukkelijk uitgesloten.

RECLAMES EN GESCHILLEN

62 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de levering van de dienst of het product van RoadTripp B.V. waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan RoadTripp B.V. te worden kenbaar gemaakt.

63 Reclames als in artikel 62 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

64 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft RoadTripp B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium. Partijen

zullen trachten hun eventuele geschillen in der minne te regelen. Geschillen die niet aanstonds in der minne geregeld kunnen worden, kunnen door de meest gerede partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

65 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en RoadTripp B.V., waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin RoadTripp B.V. gevestigd is. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeenkomen.

66 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever kan slechts schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.

ONTBINDING

67 Partijen kunnen de overeenkomst alleen opzeggen wegens onvoorziene omstandigheden die zich aan hun invloed onttrekken en hen niet zijn toe te rekenen en welke van dien aard zijn dat de wederpartij de instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. RoadTripp B.V. behoudt

daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel nog te verrichten werkzaamheden.

68 Indien Opdrachtgever reeds met RoadTripp B.V. ingeplande werkzaamheden (voorbeelden hiervan zijn co-creatie sessies en trainingen) annuleert,

zullen de ingeplande werkzaamheden aan de opdrachtgever als volgt in rekening worden gebracht:

Annuleringstermijn	Kostenpercentage
Meer dan 20 werkdagen	0%
11-20 werkdagen	50%
Minder dan 11 werkdagen	100%

69 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Overeenkomst bestaan. Tot deze bepalingen behoren onder meer: beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

70 De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

71 Voorts is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door middel van een aangetekend schrijven in of buiten rechte te ontbinden, indien:

(a) de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd of surséance van betaling wordt verleend;

(b) de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;

(c) onderneming van de andere partij wordt gestaakt of wordt geliquideerd;

(d) Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd dan wel de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen.

72 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is een eventuele vordering van RoadTripp B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

73 De overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij RoadTripp B.V. de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een jaar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk door Opdrachtgever aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

DEEL 2: BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

De in dit Deel vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Opdrachtgever gebruik maakt van de web-instrumenten van RoadTripp B.V., zoals hieronder bij uitgangspunten beschreven. Deze bepalingen laten de in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent andere specifieke diensten onverlet.

UITGANGSPUNTEN

74 RoadTripp B.V. heeft een digitaal dialoog-instrument ontwikkeld, dat met behulp van de computer kan worden gebruikt. Deze instrumenten worden ontsloten via het online platform RoadMapp.

75 RoadMapp wordt aangeboden als een softwareapplicatie:

(a) voor Opdrachtgever om de resultaten van de RoadMapp in te zien;

(b) voor Gebruiker om zelf RoadMapps te creëren;

(c) voor Eindgebruiker om RoadMapps te gebruiken.

76 RoadMapp wordt gehost op dedicated servers waar door RoadTripp B.V. ruimte is ingekocht. De applicaties worden via een beveiligde internetverbinding toegankelijk gemaakt.

77 Binnen RoadMapp worden diensten zoals consultancy, training, coaching en begeleiding (hierna: "Services") aangeboden. Binnen RoadMapp worden verschillende combinaties en varianten van dergelijke Services aangeboden, zowel online en offline. Voor zover deze services door RoadTripp B.V. worden uitgevoerd, kunnen aanvullende voorwaarden worden afgesproken.

78 RoadTripp B.V. kan worden aangemerkt als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever en RoadTripp B.V. zullen dan een separate bewerkersovereenkomst afsluiten die uitsluitend ziet op de in de Overeenkomst overeengekomen diensten.

1. BEËINDIGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zoals elders in de Voorwaarden beschreven geldt aanvullend het volgende:

79 Opdrachtgever is vanaf de datum van beëindiging niet meer gerechtigd RoadMapp te gebruiken en toegang wordt geblokkeerd.

80 Een op dat moment nog bestaand gebruikstegoed komt per die datum te vervallen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige restitutie van door hem betaalde gebruikstegoeden of licentievergoedingen.

81 Indien ten tijde van de opzegging sprake is van

nog lopende overeengekomen werkzaamheden door RoadTripp B.V., heeft de opzegging pas effect na de afronding van die werkzaamheden of in elk geval na de betaling door Opdrachtgever van de daarvoor verschuldigde vergoeding.

82 Er wordt een export gemaakt van de beschikbare data van de gespeelde RoadMapps, welke naar opdrachtgever wordt verzonden via email.

2. BETALINGSACHTERSTAND

83 Onverminderd het bepaalde in Deel 1, is RoadTripp B.V. gerechtigd de toegang tot en het gebruik van RoadMapp door Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te blokkeren voor de duur

van de tekortkoming indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om de vordering te voldoen.

3. IMPLEMENTATIE, AANPASSING EN MAATWERK

Indien is overeengekomen, dat RoadTripp B.V. in opdracht van Opdrachtgever specifieke inhoud implementeert, aanpassingen van en/of aanvullingen op RoadMapp zal vervaardigen, of indien partijen zulks in een later stadium overeenkomen, dan is daarop het volgende van toepassing:

84 Op verzoek van Opdrachtgever kan RoadTripp B.V. Opdrachtgever op nacalculatiebasis (of op basis van fixed-price) assisteren en adviseren bij de beschrijving van de gewenste aanpassingen en aanvullingen.

85 Op verzoek van Opdrachtgever zal RoadTripp B.V. voor de gewenste implementatie, aanvullingen of aanpassingen, mits voldoende specifiek omschreven, een raming opstellen van de verwachte kosten en doorlooptijd. In dat geval zullen de werkzaamheden eerst een aanvang kunnen nemen indien partijen daarover tot overeenstemming zijn gekomen.

86 Partijen kunnen in onderling overleg een projectaanpak vaststellen die voorziet in de formele

evaluatie en/of acceptatie van de opgeleverde implementatie, aanvullingen c.q. aanpassingen aan de hand van daartoe concreet overeengekomen criteria, eventueel als iteratief proces.

87 In alle gevallen geldt implementatie, aanpassing en/of maatwerk als geaccepteerd op het moment dat Opdrachtgever het in gebruik neemt.

88 Indien Opdrachtgever materialen en/of gegevens heeft aangeleverd ter verwerking in RoadMapp, vrijwaart Opdrachtgever RoadTripp B.V. volledig van mogelijke claims van derden die zijn gebaseerd op de stelling, dat dergelijke materialen en gegevens inbreuk maken op intellectuele vermogensrechten van de desbetreffende derde(n).

4. AANVULLENDE VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER

89 Opdrachtgever staat ervoor in dat zijn gebruik van RoadMapp, en het daarmee (laten) verwerken van (persoons)gegevens niet in strijd is met de wet, openbare orde en/of goede zeden of anderszins onrechtmatig is. Opdrachtgever vrijwaart RoadTripp B.V. van aanspraken door derden (waaronder begrepen Gebruikers en Eindgebruikers) ter zake, ook wanneer dit aanspraken wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom betreft.

90 Opdrachtgever draagt zorg voor de correcte uitvoering van zijn medewerkingsverplichtingen, waartoe – indien relevant – met name ook behoren het beschikbaar hebben van een toereikend aantal PC's met internetverbinding en groot (projectie) scherm die voldoen aan de minimumeisen voor het gebruik van RoadMapp als omschreven in de technische bijlage "Service level, techniek en beveiliging RoadMapp" en het in staat stellen van Gebruikers om een overeengekomen opleiding en

training in het gebruik van RoadMapp te volgen.

91 Opdrachtgever erkent, dat aan de resultaten van instrumenten en diensten, zo ook van RoadMapp van RoadTripp B.V., nimmer een absolute betekenis kan worden toegekend, ook niet indien die correct is toegepast en terzake relevant is. Opdrachtgever is dan ook bij uitsluiting verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van RoadMapp en de daaruit voortvloeiende resultaten, alsmede de beslissingen en gevolgen die daar uit voortkomen.

92 Het is niet toegestaan om RoadMapp, onderdelen of inhoud daarvan te kopiëren, verspreiden, hergebruiken e.d., tenzij hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming van RoadTripp B.V. is verkregen. Het (gedeeltelijk) kopiëren / overnemen van RoadMapps zonder toestemming levert een schending op van de auteursrechten en databankrechten van RoadTripp B.V.

5. SERVICE LEVEL, TECHNIEK EN BEVEILIGING ROADMAPP

93 RoadTripp B.V. stelt RoadMapp ter beschikking via een zogeheten SaaS-concept. Dat wil zeggen dat de applicaties op servers van RoadTripp B.V. of op door RoadTripp B.V. ingekochte serverruimte geïnstalleerd zijn/worden of en aan Gebruikers van Opdrachtgever inloggegevens worden verstrekt.

94 Aangezien de technische specificaties en beveiligingseisen van en aan een dergelijk concept aan snelle veranderingen onderhevig zijn, zijn deze in een aparte technische bijlage "Service level, techniek en beveiliging RoadMapp" opgenomen.

De huidige versie van het document is op te vragen bij RoadTripp B.V. via https://www.dekoers.nl/voorwaarden/service_level_techniek_beveiliging_RoadMapp.pdf.

95 Het document "Service level, techniek en beveiliging RoadMapp" kan te allen tijde door RoadTripp B.V. worden gewijzigd. Op verzoek van Opdrachtgever zal RoadTripp B.V. de laatste versie van dit document ter beschikking stellen. De meest recente versie van het document is steeds onderdeel van de Overeenkomst.

6. ONTBINDING WEGENS TE NIET BEHALEN SERVICE LEVELS

96 De geboden service levels staan vermeld in het document "Service level, techniek en beveiliging RoadMapp".

97 Indien het daadwerkelijke service level 2 achtereenvolgende maanden 10% of meer achter blijft bij het geboden service level of 4 maanden achtereenvolgend meer dan 5% achterblijft, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden. Indien Opdrachtgever hier gebruik van wil maken dan dient dit schriftelijk aan RoadTripp B.V. te worden doorgegeven voor het verstrijken van de meetperiode volgend op

de laatste meetperiode waarin de performance meer dan respectievelijk 10 of 5% afweek. De ontbindingsmogelijkheid is de enige vorm van sanctie voor RoadTripp B.V. Indien Opdrachtgever om deze reden overgaat tot ontbinding is RoadTripp B.V. niet aansprakelijk voor de schade die eventueel uit de niet nakoming van de geboden service levels is ontstaan.

98 Voor het bepalen van het daadwerkelijke service level zal de administratie van RoadTripp B.V. dwingend bewijs opleveren, behoudens tegenbewijs.

7. GEBRUIKSBEPALINGEN VOOR GEBRUIKERS EN EINDGEBRUIKERS

99 Gebruikers krijgen middels een eigen account toegang tot de Services binnen RoadMapp. Voor het gebruik van deze Services vraagt RoadTripp B.V. aan Gebruikers en Eindgebruikers om akkoord te gaan met Gebruiksbepalingen (zie https://www.dekoers.nl/voorwaarden/gebruikersbepalingen_gebruiker.pdf & https://www.dekoers.nl/voorwaarden/gebruikersbepalingen_eindgebruiker.pdf). Zonder akkoord op de Gebruiksbepalingen en het daar onder hangende Privacy Statement, zal een Gebruiker of Eindgebruiker geen gebruik kunnen maken van

RoadMapp en de Services.

100 Opdrachtgever accepteert dat RoadTripp B.V. Gebruiksbepalingen hanteert voor Gebruikers en respecteert de afspraken die voortvloeien voor Gebruikers. Opdrachtgever ziet toe op de naleving van de Gebruiksbepalingen door Gebruikers.

101 Opdrachtgever accepteert dat RoadTripp B.V. Gebruiksbepalingen hanteert voor Eindgebruikers en respecteert de afspraken die voortvloeien voor Eindgebruikers.

8. KLACHTEN

102 Indien een derde van mening is dat het gebruik van RoadMapp door Opdrachtgever jegens hem of haar inbreukmakend of anderszins onrechtmatig is en hij of zij daardoor schade lijdt, kan deze persoon (hierna: "Melder") hierover een klacht indienen bij RoadTripp B.V. Dit kan uitsluitend per email of brief, zie onze website voor de juiste contactgegevens. Daarna kan de informatie of het materiaal door RoadTripp B.V. worden verwijderd dan wel ontoegankelijk worden gemaakt. Ook kunnen in een dergelijk geval aan de klagende partij de NAW-gegevens van Opdrachtgever worden verstrekt.

103 RoadTripp B.V. zal bij klachten handelen in overeenstemming met de Gedragscode Notice and Takedown (zie: <https://ecp.nl/publicaties/ntd-gedragscode-nl/>).

104 Klachten zullen in ieder geval aan de volgende vereisten moeten voldoen:

- (a) de klacht is duidelijk, volledig beschreven en met voldoende feiten onderbouwd;
- (b) de Melder verklaart te goeder trouw te zijn;

(c) de Melder vrijwaart RoadTripp B.V. voor alle mogelijke claims van derden die (direct of indirect) voortvloeien uit de beoordeling van de klacht en het al dan niet honoreren van het in de klacht vermelde verzoek;

(d) Indien de klacht betrekking heeft op een intellectueel eigendomsrecht dan toont de Melder voldoende aan dat hij/zij rechthebbende is ten aanzien van het recht waarop hij/zij zich beroept dan wel bevoegd is om namens de rechthebbende op te treden.

105 Een klacht die niet voldoet aan de eisen van de klachtenprocedure, zal niet in behandeling worden genomen. De Melder wordt in dat geval in de gelegenheid gesteld om de gebreken te herstellen.

106 RoadTripp B.V. zal de klacht in behandeling nemen, waarbij RoadTripp B.V. intern (op basis van Nederlands recht) zal beoordelen of RoadTripp B.V. de klacht gegrond acht en/of het verzoek of de verzoeken zal honoreren. RoadTripp B.V. streeft ernaar binnen 5 werkdagen de klacht te hebben behandeld.